

## **PRIVACYVERKLARING FAGON**

### **1. Inleiding**

Wij hechten veel belang aan uw privacy. Wij dragen er daarom zorg voor dat de gegevens die wij over u te weten komen vertrouwelijk worden behandeld. Daarnaast zorgen wij ervoor dat wij ons houden aan de geldende privacywetgeving.

In deze privacyverklaring leggen we uit wat we doen met de persoonsgegevens die wij van u ontvangen.

### **2. Bescherming van de privacy**

FAGON hanteert de onderstaande principes en uitgangspunten ten aanzien van het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens en andersoortige data die worden uitgewisseld door het gebruik van onze diensten en software.

1. Waar nodig vragen wij uw toestemming voor gegevensverwerking; die geeft u door middel van een actieve handeling
2. Als wij u toestemming vragen doen we dit in begrijpelijke en eenvoudige taal
3. FAGON zal nooit persoonsgegevens voor andere doeleinden gebruiken, op welke manier dan ook, dan waarvoor zij verkregen zijn.
4. Er is op onze website permanent een pagina waarin u deze privacyverklaring kunt lezen en uw standpunt ten aanzien van het verzamelen van gegevens kunt aanpassen.
5. De privacyverklaring van FAGON is in overeenstemming met de voorwaarden en verplichtingen die de AVG ons oplegt.

### **3. Verzamelen van gegevens**

FAGON verzamelt persoonsgegevens die door u worden aangeleverd. De persoonsgegevens die worden verzameld voor operationele doeleinden zijn uitsluitend bestemd voor het kunnen uitvoeren van onze dienstverlening.

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens:

1. Bij het invullen van de aanvraagformulier op de website
2. Bij het afsluiten van een abonnement
3. Bij het aanmaken van een account op Gastouderaangifte.nl
4. Bij het verzorgen van onze dienstverlening conform opdrachtbevestiging
5. Bij het deelnemen aan een voorlichtingsbijeenkomst of training

#### **3.1 Bij het invullen van het aanvraagformulier op de website**

Via de website kunnen geïnteresseerden zich aanmelden en informatie aanvragen. De persoonsgegevens (naam, adres, e-mail en telefoonnummer) worden verzameld en geregistreerd in een database. FAGON gaat zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens. Zo verkopen of verstrekken wij de gegevens nooit aan derden.

Als u onze website gebruikt, worden cookies op uw computer gezet. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

#### **3.2 Bij het afsluiten van een abonnement**

In verband met het afsluiten van een overeenkomst met FAGON worden uw naam en contactgegevens verwerkt voor onze facturatie en service. Wij verzamelen uw voor- en achternaam, voorletters, e-mailadres, postadres, KvK-nummer, telefoonnummer. Dit heeft tot doel dat wij u persoonlijk kunnen benaderen per brief, email en telefoon.

We verzamelen betalingsgegevens die nodig zijn om uw betaling te verwerken, zoals het nummer van uw betaalinstrument (een rekeningnummer). Deze gegevens zijn pas noodzakelijk als u een overeenkomst met FAGON aangaat en worden derhalve niet in een andere context gevraagd.

#### **3.3 Bij het aanmaken van een account op Gastouderaangifte.nl**

Gastouders die gebruik maken van de online-administratie kunnen de administratie onderhouden op een speciaal ontwikkelde online-omgeving (gastouderaangifte.nl). Op deze omgeving worden voor de personalisatie de naam van de gastouderopvang, gastouder en BSN-nummer geregistreerd.

Wanneer u de hulp van FAGON inroept voor ondersteuning, verzamelen wij bij technische problemen gegevens over u en over uw hardware, uw software en andere details die relevant zijn voor het ondersteuningsincident. Dit is noodzakelijk om tot een probleemoplossing te kunnen komen en worden alleen verzameld indien u daarmee instemt.

Wij verzamelen bij het inschakelen van de helpdesk verder de gegevens die u aan ons heeft verstuurd zoals onderwerp, inhoud van de vraagstelling en de door ons verstrekte informatie en advies. Het doel van deze gegevensverwerking is het ontwikkelen van een Opdrachtgeverbeeld waardoor onze dienstverlening beter op uw behoeften, vaardigheden en informatiewensen is af te stemmen.

#### **3.4 Bij het verzorgen van onze dienstverlening**

In een beveiligde online-omgeving worden alle documenten opgeslagen die relevant zijn voor het controleren van de administratie en het verzorgen van de aangiften inkomstenbelasting. Wij registreren en archiveren uitsluitend de informatie welke door u is aangeleverd.

Delen van persoonsgegevens met derden:

FAGON deelt uw persoonsgegevens uitsluitend na uw akkoord met derden (met name De Belastingdienst) als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

### **3.5 Bij het deelnemen aan een voorlichtingsbijeenkomst of training**

Wij verzamelen uw naam en contactgegevens zodat we u persoonlijk kunnen benaderen en van informatie kunnen voorzien.

### **4. Toestemming**

Buiten het hierboven beschreven gebruik van uw gegevens, vragen we u altijd uitdrukkelijk om toestemming om uw gegevens voor een bepaald doel te gebruiken.

### **5. Beveiliging van uw gegevens**

Wij zorgen dat uw gegevens bij ons adequaat beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan in overeenstemming met de wettelijke eisen.

### **6. Inzage en wijziging van uw gegevens**

Als u vragen of opmerkingen heeft over de gegevens die wij van u hebben, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens die onderaan deze privacyverklaring zijn opgenomen.

U heeft de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij van u hebben en wat wij daarmee doen;
- inzage krijgen in de persoonsgegevens die wij van u hebben;
- het laten verbeteren van fouten in de persoonsgegevens die wij van u hebben;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens die wij van u hebben;
- het intrekken van uw toestemming voor het gebruik van persoonsgegevens van u waarvoor wij uw uitdrukkelijke toestemming hebben ontvangen;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van de persoonsgegevens die wij van u hebben.

### **7. Klachten**

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, kunt u een klacht hierover indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de instantie die toezicht houdt op de naleving van de geldende privacywetgeving in Nederland. Op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) leest u hoe een klacht ingediend kan worden.

### **8. Invoering**

Bovenstaand privacyverklaring treedt uiterlijk 25 mei 2018 in werking en daarmee vervallen per direct eerder gepubliceerde privacyverklaringen.

### **9. Contact**

Heeft u nog vragen over deze verklaring, neem dan contact op met H.J. Gardien op [info@fagon.nl](mailto:info@fagon.nl).